Инструкция по оформлению онлайн-рассрочки/кредита в банке «БелВэб» через FINSHOP:

Для оформления заявки на рассрочку (кредит) в банке БелВэб, последовательно заполните требующиеся данные в форме, открывающейся после прохождения регистрации (либо входа в учетную запись) и нажатия на заказе кнопки «Продолжить в банке» на платформе FINSHOP:

1. Введите в соответствующие поля Ваш идентификационный (личный номер из паспорта) и номер мобильного телефона (на который была оформлена заявка). Нажмите кнопку «Войти».

🧥 межбанковская система идентификации
<u>55.46</u> 日35
АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ
для входа в информационную систему. ОАО «Банк БелВЭБ»
Введите идентификационный (личный) номер
[tililiailiaat
Идентификационный (лимный) номер в формате 111111A111AAI, используя числа и латинский алфавит в веринем регистре (заглавныхи)
Введите номер телефона
+37500000000
войти отменить

2. На указанный Вами номер телефона будет направлен одноразовый пароль для входа. Введите его в соответствующее поле и нажмите кнопку «Войти».

Введите однора	зовый пароль
	Одноразовый пароль отправлен на ваш номер
	войти отменить

3. Проверьте правильность Ваших данных. И если все данные корректны нажмите кнопку «Подтвердить».

проверьте ин	формацию о Вас, полученн	ую из МСИ.	
В случае, если ин Беларусь для ее	формация не корректна, обратите актуализации.	сь в подразделение любого ба	нка Республики
Общая информа	ция		
ONG		Дата рождения	
Пол	Женщина 🗸	Мобильный телефон	
Реквизиты доку	мента, удостоверяющего личност	ь	
Гип документа	Паспорт 🗸 🗸	Личный комер	
елис и номер		Дата выдачи	
серии и поилер			

4. Последовательно заполните предложенные поля анкеты и нажмите кнопку «Подтвердить».

Online pacc	рочка		<u>БЕЛ</u> Г ВЭБ
Пожалуйста, заполните с	ледующие поля	1.	
Место работы			
Тип занимаемой должности	Y	Название организации	
Сфера деятельности	\vee	Количество сотрудников в	\vee
Стаж на последнем месте работы	Ŷ	Среднемесячный доход, BYN	
Дополнительная информация			
Образование	Ŷ	Количество детей в возрасте до 18 лет	~
			Подтвердить

5. Ознакомьтесь с предложенными документами: анкета-заявка, согласие на обработку данных, кредитный договор. Подпишите документы, нажав соответственно кнопку «Подписать документы».

,33 ,33	0,00	8.00	
,33			
	0,00	8,33	100
.33	0,00	8,33	
,33	0,00	8,33	
,33	0,00	8,33	
,33	0,00	8,33	
,33	0,00	8,33	
,33	0,00	8,33	
,33	0,00	8,33	
.,33	0,00	8,33	
,33	0,00	8,33	
,33	1,30	9,63	
.33	1,20	9,53	
,33	1,10	9,43	
.33	1,00	9,33	
,33	0,90	9,23	
.33	0,79	9,12	
.33	0,69	9,02	
.33	0,59	8,92	
.33	0,49	8,82	
,33	0,39	8,72	
.33	0,29	8,62	
,41	0,27	8,68	
	0.01	200.01	
	33 33 33 33 33 33 33 33 33 33	33 0,00 33 0,00 33 0,00 33 0,00 33 0,00 33 0,00 33 0,00 33 0,00 33 0,00 33 0,00 33 1,30 33 1,20 33 1,10 33 1,10 33 0,90 33 0,69 33 0,59 33 0,59 33 0,49 33 0,29 41 0,27	$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$

Для подтверждения подписания введите в специальное поле высланный Вам в смс код подтверждения.

Online рассрочка	<u>БЕЛ</u> ВЭБ
Введите код подтверждения.	
под верждения отправлен вам на номер 1313 (23)	
Код подтверждения:	
Отправить еще раз	
Продолжить	

6.Ожидайте решение банка. Вам оно будет продемонстрировано в течение нескольких минут.

Если Ваша заявка одобрена, подписанный Вами договор вступает в силу. Ожидайте, с Вами свяжется специалист магазина для обсуждения вопроса получения товара.

Если Ваша заявка отклонена, договор аннулируется, и Вы не несете по нему никаких обязательств.

Способы погашения кредита:

Погашать кредит и уплачивать проценты за пользование им можно следующими способами:

банковской платежной картой любого банка через платежную систему «Расчет» (ЕРИП). Для оплаты договора выберите в каталоге системы «Расчет» в разделе «Банки, финансовые услуги» - «Банки, НКФО» выбрать «Банк БелВЭБ», далее услугу «Погашение кредита | номер услуги 4295821». Последовательно введите номер договора.

- путем внесения наличных денег в пункт обмена валют или кассу любого подразделения Банка БелВЭБ вне зависимости от места получения кредита;
- платежной карточкой любого банка Республики Беларусь через сеть устройств (банкоматы, инфокиоски), обозначенных логотипом СБС

Ответы на часто задаваемые вопросы:

1.Не могу авторизоваться: я ввел все правильно, но система пишет «Не верные данные авторизации»:

Возможные причины:

1) не верны введенные данные (например, есть ошибка в личном номере, количество символов не соответствует требуемому либо буква написана не латиницей).

2) с номером паспорта в межбанковской системе связан другой номер телефона. Т.е. при последнем обращении в банк (открытие карточки. кредита и т.п.) в качестве контактного номера Вы указывали иной номер телефона. 3) при внесении Ваших данных в МСИ банком допущена ошибка. **Что делать?**

1. Проверьте введенные данные, убедитесь в правильности их написания.

2. Если у Вас есть другой номер телефона, который Вы использовали при обращении в банк и этот номер для Вас действующий, обратитесь в магазин, в котором Вы оформляли заказ и попросите переоформить его на этот номер телефона. Если использование другого номера имело место, но на данный момент он не актуален, обратитесь в обслуживающий банк с просьбой актуализировать Ваши данные в банке и в МСИ

3. Если Вы убедились, что проблема не соответствует ни указанной в п.1, ни в п.2 обратитесь, пожалуйста, в контакт-центр межбанковской системы идентификации по короткому номеру 141 и сообщите о своей проблеме. У Вас уточнят Ваши учетные данные и смогут сориентировать, с чем конкретно в Вашем случае связана проблема входа через МСИ.

В случае необходимости обновления данных следует обращаться в обслуживающий банк с просьбой обновить Ваши данные. Как правило обновление данных происходит в трехдневный срок с момента обращения в банк. После обновления данных Вы можете продолжить оформление заявки. Если срок действия Вашей заявки истек, а заказ для Вас все еще актуален, обратитесь, пожалуйста. В магазин в котором Вы оформляли товар с просьбой продублировать Ваш заказ.

2. Не могу авторизоваться: я ввел все правильно, но система выдает сообщение «Ваши данные не актуальны»:

Полученное Вами уведомление, говорит о том, что Ваши данные в системе МСИ (через которую осуществляется доступ к оформлению заявки на рассрочку в банке) не обновлены. Соответственно оформление не доступно, т.к. банк не может Вас правильно идентифицировать.

Возможные причины:

1) после последнего обращения в банк прошло более 3-х лет, соответственно данные в системе МСИ не обновлены.

3) после последнего обращения в банк истек срок действия Вашего паспорта (вида на жительство), соответственно данные в системе МСИ не обновлены. **Что делать?** Обратитесь, пожалуйста, в свой обслуживающий банк с паспортом и попросите обновить ваши данные в МСИ. Как правило в течение 3-х рабочих дней после обращения в банк данные обновляются, и после этого Вам будет доступно оформление заявки.

3.Не могу оформить заявку, система пишет «Ошибка. По данному заказу уже есть заявка»

Причина:

Ранее было начато оформление данной заявки (как минимум пройдена авторизация через МСИ) но по каким-то причинам оформление не было завершено. Повторное заполнение начатой оформлением заявки - недоступно. **Что делать?**

Необходимо обратиться, в магазин, в котором была оформлена заявка с просьбой продублировать ее. Как только новая заявка появится в Вашем личном кабинете (об этом Вы будете уведомлены с помощью смс) Вы сможете продолжить ее оформление в стандартном режиме.